

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Регистровый номер)	ОРЕШЕК (249735)
Перевозчик, ИНН	АО "ВОДОХОДЬ. ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ", 7811083297
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	193149, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, деревня Новосаратовка, Октябрьская наб., соор.31А dborodin@vodohod-city.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22654106315433
Период действия договора	с «01» апреля 2026 г. по «31» марта 2027 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дожждаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssor.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.